

«entreprendre sans détruire»

SOMMAIRE.....	3
INTRODUCTION.....	4
NOTRE RAPPORT AUX AUTRES .....	7
NOTRE RAPPORT A LA NATURE .....	12
NOTRE RAPPORT AU TERRITOIRE .....	22
ANNEXES.....	26

# INTRODUCTION

Chez Pochecho, l'équipe invente et expérimente l'écolonomie depuis 25 ans, pour entreprendre sans détruire. Par des techniques rigoureuses telles que l'analyse du cycle de vie ou du bilan carbone, nous élaborons nos programmes en excluant toute toxicité. Les produits issus de ces procédures sont recyclables et biodégradables. L'usine elle-même est ancienne (1848) et rénovée avec les matériaux recyclés du site lui-même. L'énergie est produite en toiture, les réserves en eau sont captées, utilisées, débourbées et évaporées sur site. Notre objectif : ne laisser aucune trace de notre activité.

L'écolonomie, c'est réduire son impact sur l'environnement en améliorant les conditions sociales, en protégeant la santé humaine et en gagnant de la productivité. Nous constatons à l'expérience qu'« il est plus économique de produire de façon écologique ».

Notre politique de responsabilité sociale et environnementale (RSE) se décline à travers l'ensemble de ces actions volontaires. L'engagement de l'ensemble de l'équipe et des membres du comité de pilotage de l'entreprise a permis à notre usine d'être la première PMI française certifiée sur les 4 référentiels Qualité Sécurité Environnement Energie : ISO 9001:15, ISO 14001:15, ISO 45001:18, ISO 50001:18.

Le présent rapport détaille l'ensemble des engagements pris et les actions mises en œuvre sur notre usine de Forest-sur-Marque.

Parce que l'écolonomie évolue en permanence, ce rapport est revu et complété chaque année.

**POCHECO**

13, rue des Roloirs, 59510, Forest sur Marque, France

03 20 61 90 90 . 03 20 61 90 99

<https://pochecho.com/fr>

## Engagement Pocheco 2017/2025 (vision)

En 2018 le groupement international des études pour le climat (GIEC) publie son dernier rapport sur les conséquences du réchauffement climatique. Celui-ci confirme que depuis 1950 l'activité humaine modifie le climat planétaire. Chaque nouveau dixième de degré de hausse engage la survie des espèces vivantes actuellement connues. Ces données scientifiques nous obligent à agir.

Nous sommes conscients que nous ne changerons pas le monde seul. Mais nous faisons nôtre la phrase attribuée au Mahatma Gandhi « sois le changement que tu veux pour le monde ».

Nous voulons entreprendre sans détruire, et pour cela nous faisons du rapport du GIEC notre feuille de route industrielle.

Entamé depuis vingt ans ce chemin nous a amené à sélectionner des matières premières renouvelables à l'échelle du temps humain, à réduire nos consommations d'énergie, à réduire nos déchets, à être autonome en eau et à bannir les ressources fossiles de notre site. Nous avons découvert et prouvé qu'il est plus économique de travailler et produire de manière écologique. Nous tendons à ne laisser aucune trace de notre activité en nous adaptant aux conditions du XXI<sup>ème</sup> siècle décrites par le GIEC. De la contrainte naît la créativité. Ensemble, nous réduisons la dangerosité des postes, l'impact écologique de notre activité et nous gagnons de la productivité. C'est « l'économie ».

Nous nous fixons une série d'engagements pour les prochaines années d'activités. Ces engagements seront amenés à être intégrés dans les statuts de notre entreprise. Ils représentent le socle pour la gestion de notre entreprise et son développement. Ils ne sont pas présentés par ordre d'importance, ils sont tous de même importance. Ils représentent la démarche, l'objet et la méthode Pocheco :

Toutes nos décisions doivent être prises dans le contexte de la crise environnementale. Nous devons sans cesse nous remettre en question, étudier nos actes sans compromis. L'analyse de cycle de vie est un outil utilisé pour mesurer l'impact de chaque enveloppe que nous fabriquons ou de chaque service que nous proposons.

A l'appui de cette philosophie, le papier vient de forêts gérées par coupe d'éclaircie et les encres sont à base de pigments naturels, d'eau de pluie, et sans solvants ou sans métaux lourds. La consommation électrique du site a été réduite de 25%. Nous produisons notre propre électricité. En 2019/2020 l'usine a produit autant d'électricité qu'elle en a consommé. La récupération de la chaleur fatale des pompes à vide couplée à une chaudière biomasse suffisent à nos besoins de chauffage. Les surfaces perméables de l'usine sont passées en 20 ans de 4% à 85%. Les véhicules électriques se rechargent à l'énergie solaire et sont partagés.

Tous nos déchets sont des ressources. Ils entrent dans la circularité, nous renonçons à la linéarité, à la destruction créatrice conceptualisée par Schumpeter. Nous lui préférons la transformation créatrice conceptualisée par l'équipe de Pocheco et mise en œuvre depuis 1997. En éliminant les déchets à la source, grâce à l'analyse du cycle de vie systématique, nous réduisons leurs quantités en fin de chaîne. Lorsque nous produisons un déchet, il est trié et proposé au recyclage à un partenaire pour qui ce déchet « propre » c'est-à-dire non toxique pour la santé humaine ou pour l'écologie devient à nouveau une ressource valorisable. Par exemple les clichés d'impression en machine sont gravés dans un polymère qui sera réutilisé en région par une école de plasturgie. Nous modifions au préalable la formule du cliché pour le rendre plus durable, à hauteur de 50%. Cette démarche doit s'appliquer dans les moindres détails. Nous avons supprimé les distributeurs de produits agroalimentaires industriels. La boisson est distribuée au moyen d'une fontaine.

Nous travaillons à la disparition complète du plastique dans l'usine en 2020. Les fenêtres de nos enveloppes sont 100% papier etc. Nos enveloppes ne contiennent pas de plastique. Les produits fabriqués chez Pocheco, leurs boîtes de conditionnement ne contiennent pas de plastique. No plastic is fantastic ! Les découvertes de

complexes naturels thermoformables tels que les bouchons de liège recyclés, les fibres de lin de la région et l'amidon de maïs ou les produits issus de la transformation des algues marines sont extrêmement prometteurs. Ainsi les jantes de nos bobines d'enveloppes en plastique recyclé seront remplacées par ces nouveaux complexes. Le film étirable ne sera plus issu de la pétrochimie. Nous visons le zéro plastique sur l'ensemble de notre site de production et pour l'ensemble de nos activités en 2023.

Les produits et services que nous proposons à nos clients doivent toujours être d'une qualité irréprochable. Nous souhaitons nous démarquer par un excellent niveau de satisfaction client. Notre réputation vaut tous les sacrifices.

Nous souhaitons pérenniser notre méthode. Il faut pour cela recruter et former des nouveaux et diversifier nos activités pour proposer de nouveaux métiers pour les équipes de Pocheco. Toute nouvelle activité devra être en phase avec nos valeurs et les principes de l'économie. Hors de question d'y déroger, les nouveaux métiers s'inscrivent dans le principe d'entreprendre sans détruire. Nous animons une équipe d'ingénieurs qui accompagne les entreprises dans l'analyse et le changement des conditions d'exploitation et de transformation des produits industriels, dans le changement des méthodes et matériaux de construction. En faisant évoluer le rapport au monde vivant, à l'écologie, cette équipe du bureau d'économie Ouvert fait évoluer le rapport au travail. Notre activité GOPOST participe à la transmission et développe son service de reprographie auprès des écoles de la région. La permaculture créée est pourvoyeuse d'emplois pour demain c'est l'activité de l'équipe de la permaculture du Héron. Les fruits et légumes produits seront cuisinés au Fol Espoir pour nos collègues, et vendus le long des voies ferrées désaffectées proches de Pocheco transformées en voies vertes. Autour de cette activité gravite une multitude de métiers durables et non délocalisables : vente, production, sélection de plants, préparation des commandes, livraison, formation, etc. Ainsi, pour transmettre et partager, nous créons le Campus du Fol Espoir, centre de formation. Plusieurs milliers de visiteurs se rendent d'ores et déjà chez Pocheco pour approcher l'économie. Le centre de formation enseignera non seulement l'économie mais aussi la permaculture.

Le travail doit être source d'épanouissement personnel. En sortant du cercle vicieux de la destruction créatrice, nous créons les conditions pour réinventer un rapport au travail qui, débarrassé de la culpabilité liée à la « destruction créatrice » peut progressivement s'appuyer sur la confiance et la créativité et quitter la coercition et le contrôle des uns par les autres. Nous privilégions la confiance a priori et la coopération. Retrouver du plaisir à travailler passe par le respect du travail de l'autre, de la société et de l'écologie.

Pour nous, l'argent est un moyen d'entreprendre, pas une fin en soi. Ces valeurs ont remplacé pour nous celles de la croissance du capital. Que ferions-nous de toute la croissance et tout l'argent accumulé lorsque partout l'air serait devenu irrespirable, l'eau imbuvable et rare, la température moyenne insoutenable ?

Chacun de nos actes a des conséquences, restons cohérents.

Emmanuel Druon

Mise à jour du mercredi 8 juillet 2020

# NOTRE RAPPORT AUX AUTRES

## Notre équipe privilégie quatre qualités :

L'intégrité / L'énergie / L'intelligence / L'empathie

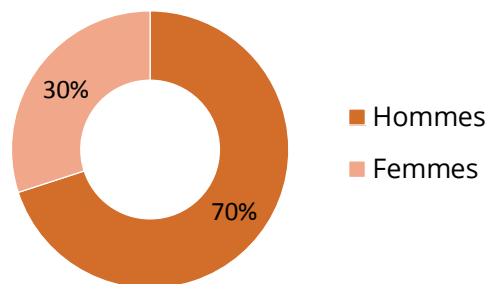
Nous accordons à nos équipes une grande autonomie. Il n'y a qu'un niveau hiérarchique et chacun se sent responsable de son travail et du bon fonctionnement de l'entreprise.

Ces éléments sont repris dans notre **politique sociale** (voir annexe).

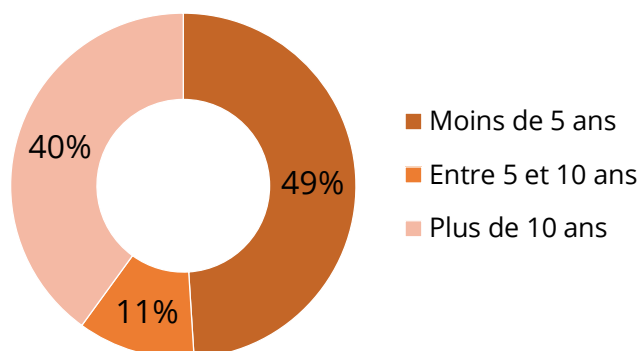
## Répartition des effectifs

Effectif	Emploi durable (CDI)
64	92 %

- Parité homme/femme



- Ancienneté

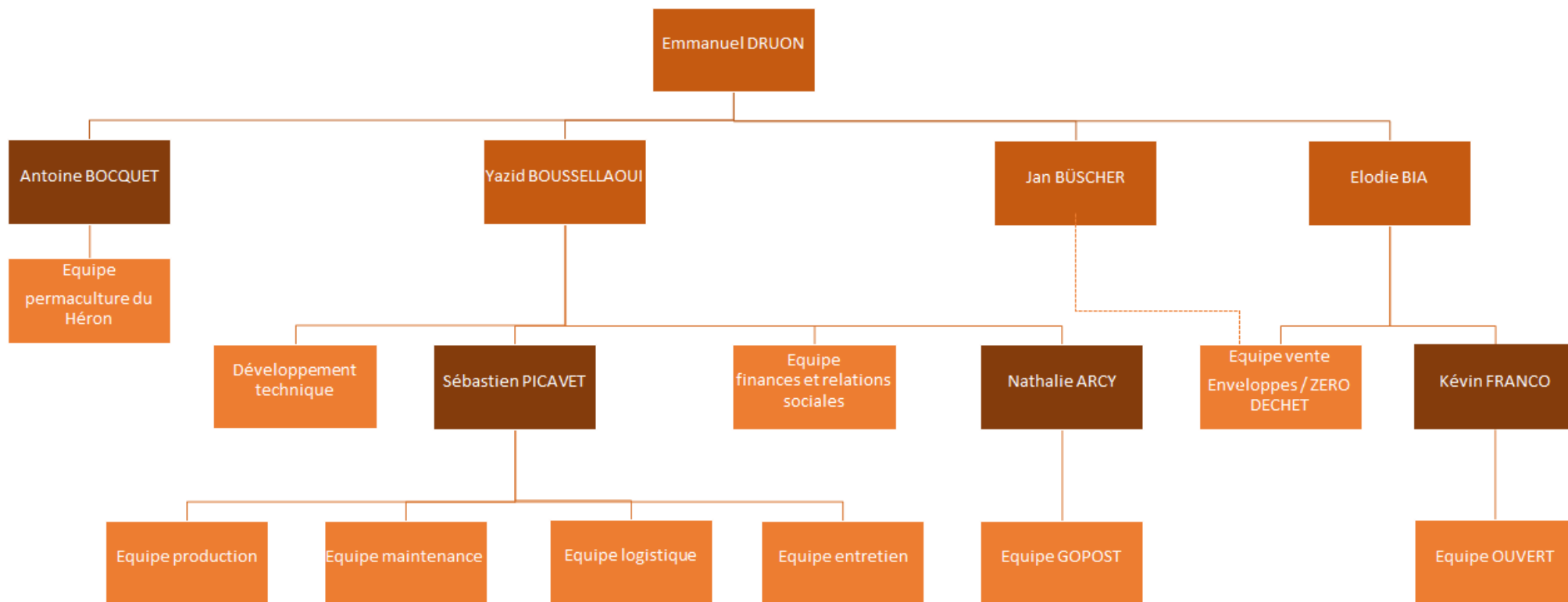


Ancienneté moyenne de  
11 ans chez POCHECO



# ORGANIGRAMME

- Comité de pilotage
- Binôme relai de l'équipe





## Formation équipe

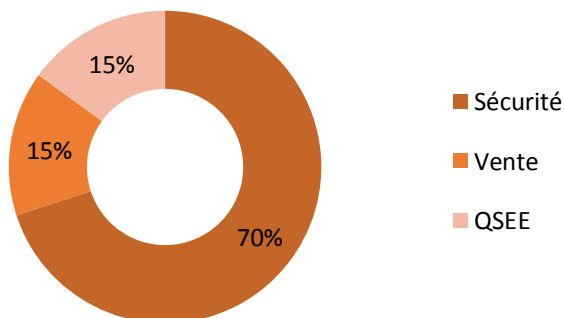
Le développement des compétences représente un enjeu important afin d'élargir notre champ d'opportunités. Nous cherchons à renforcer la polyvalence des salariés par la formation interne.

Nous développons la formation des jeunes sur le territoire. Cela passe par l'embauche de jeunes diplômés, de contrat en alternance et de stagiaire.

- Nombre d'heure de formation en 2019

55h

- Répartition de la formation



- 3 Contrats en alternance en 2019

- 2 Stagiaires en 2019

## Sécurité et santé au travail

La santé de nos équipes est une priorité. Les conditions de travail doivent être les meilleures et les plus sûres possibles. Chacun veille à réduire au maximum les risques liés à la santé et la sécurité au travail. Pour chaque activité, nous avons identifié les risques possibles. La toxicité des produits utilisés par nos collègues est réduite au maximum. L'ergonomie sur le poste de travail est savamment étudiée.

Ces éléments sont repris dans notre **politique QSEE** (voir annexe).

Nos actions portent leurs fruits : les incidents et accidents diminuent. L'équipe est force de proposition en matière de sécurité. La fréquence et le taux de gravité des accidents au travail sont inférieurs à la moyenne des entreprises de notre secteur.

	Accidents de travail avec arrêt	
	Taux de fréquence	Taux de gravité
Moyenne nationale fabrication d'articles de papeterie	<b>19,7</b>	<b>1,5</b>
POCHECO 2019	<b>19,61</b>	<b>0,69</b>

Notre démarche sécurité et santé au travail est certifiée ISO 45001 depuis 2008.

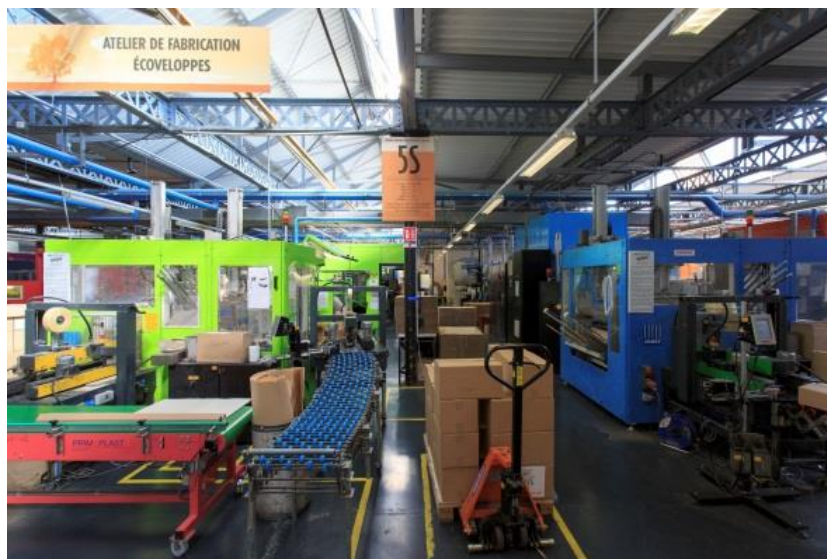
Notre **CSE** (Comité Social et Economique) regroupe les représentants du personnel élus à la fois au titre du comité d'entreprise (CE), délégués du personnel (DP), et comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT). Il pilote, principalement, les actions de santé et de sécurité au travail. Chez Pocheco, nous avons ajouté la thématique environnement pour rester dans la démarche globale d'écolonomie. Les missions confiées au CSE sont par exemple :

L'analyse des conditions de travail et des risques professionnels auxquels peuvent être exposés les salariés de Pocheco et les collaborateurs (document unique). La validation des process en matière de sécurité et d'environnement.

La législation exige une réunion du CSE tous les 2 mois pour les entreprises de moins de 300 salariés. Chez Pocheco, les conditions de travail et la sécurité des salariés sont primordiales. Notre CSE se réunit 1 fois par mois.

### **Bien être au travail**

Les bureaux et l'atelier de production sont des espaces confortables, lumineux, conviviaux et colorés. Nous les avons organisés selon la méthode japonaise des 5S (en français ces mots signifient éliminer, ranger, nettoyer, standardiser, rendre durable). Nous avons intégré du mobilier ergonomique, durable et au design épuré.



L'atelier et les bureaux laissent pleinement entrer la lumière naturelle. Sur l'ensemble de notre site le végétal est très présent. De nombreuses plantes vertes viennent agrémenter nos espaces intérieurs. La végétation foisonnante de nos espaces verts écologiques est visible grâce à de grandes ouvertures vers l'extérieur. Chacun peut profiter de ces espaces, aménagés par et pour les équipes.

Des espaces de promenade et de cueillette aux abords des zones dédiées à la biodiversité alimentent l'enthousiasme des équipes, qui s'impliquent dans le projet. Les chantiers de plantations organisés contribuent à la cohésion d'entreprise.



Selon une étude réalisée à l'université d'Exeter (UK), amener le végétal au cœur de l'entreprise permet d'améliorer la productivité de 15%.

Pour préserver le bien-être physique des salariés, Pocheco accueille différents professionnels de santé et du monde sportif. Des cours de sport sont dispensés par un coach 2 fois par semaine. Au programme : course à pied, marche nordique, renforcement musculaire, préparation à des événements sportifs tel que le marathon etc. Un ostéopathe vient prendre soin de nos équipes une à deux fois par an. Pocheco propose également à son équipe de participer à différents événements en lien avec la biodiversité, l'art ou la culture (cours d'apiculture etc.).

## Ethique

En 2020, nous publions une nouvelle version de notre **Charte Ethique** (voir annexe). Les questions d'éthique et de lutte contre la corruption sont au cœur de nos préoccupations. Nous nous engageons à cultiver des relations humaines saines, sur la base des valeurs exposées dans cette charte. Nous respectons les principes directeurs de la Loi Sapin bien que n'y étant pas directement soumis (la loi concerne les entreprises de plus de 500 salariés, notre équipe compte 64 personnes).

Notre démarche environnementale est certifiée ISO 14001 depuis 2008. Notre management de l'énergie est certifié ISO 50001 depuis 2017.

Nous sommes engagés dans une démarche de circularité. Nous considérons nos déchets comme des ressources. Nous renonçons à la linéarité et à la destruction créatrice conceptualisée par Schumpeter.

Nous voulons entreprendre sans détruire. Le rapport du GIEC (Groupement International des Etudes pour le Climat) est notre feuille de route industrielle.

En 2011, nous avons réalisé, en partenariat avec le CNRS et des experts de l'informatique, une analyse du cycle de vie de nos enveloppes et une analyse comparant l'envoi d'un document par courrier et par courriel. Les résultats sont mis à disposition de toute personne intéressée par cette étude et qui en ferait la demande. A cette époque, nous étions la première entreprise à étudier le cycle de vie d'une enveloppe.

## Ecoconception

En ce qui concerne nos matières premières, notre raisonnement est simple : si un produit est composé de matériaux biodégradables, il engage moins l'avenir par sa toxicité ou par sa complexité. L'analyse du cycle de vie (ACV) nous permet d'étudier un produit avec rigueur et précision. Bien gérée, l'ACV ouvre la connaissance de l'impact écologique global du produit, des matières premières utilisées pour sa conception à la fin de vie du produit.

Nous avons appliqué l'ACV à l'ensemble de notre chaîne de valeur, sur chacun de nos produits, chacune de nos matières premières. Les papiers utilisés pour la fabrication des enveloppes et sachets de notre programme zéro déchet sont tous certifiés PEFC ou FSC, c'est-à-dire issus de forêts gérées durablement, et dans le respect des écosystèmes. A chaque arbre coupé, 4 à 10 arbres (essences locales) sont replantés. L'ACV prend en compte également le mode d'acheminement des matières premières. Notre papier voyage en train et bateau jusqu'à Forest-sur-Marque. Les déchets de coupe des arbres servent de carburant biomasse pour les usines de pâte à papier et de papier. La liqueur noire externalisée issue de la production de la pâte à papier est raffinée et devient le carburant du bateau qui transporte notre papier. Ce procédé élimine les émissions de soufre dans l'eau, dû à l'utilisation de carburants dits conventionnels.



Pour fabriquer nos enveloppes et nos sachets du programme zéro déchet, nous appliquons des colles et des encres sur le papier. Elles sont à base d'eau, sans solvants et sans composés organiques volatils. Nous approvisionons des encres concentrées que nous diluons sur site avec de l'eau de pluie. Ainsi les volumes transportés sont réduits. Nous limitons le nombre de camions sur les routes et réduisons d'autant le bilan carbone de ces matières premières. Nous nettoyons les machines avec de l'eau de pluie et du savon de marseille. Les eaux de lavage sont donc exemptes de produits

toxiques. Les cartons utilisés pour le conditionnement sont issus du recyclage de nos chutes de papiers (issues de la découpe des enveloppes).

Nous mettons un point d'honneur à réaliser nos achats de matières premières en circuits courts. Nos fabricants sont tous situés en France, ou sur le territoire européen. Nous n'approvisionons rien qui provienne d'un autre continent que le nôtre.

Nous recommandons fortement une politique zéro plastique, zéro polluant. Auprès de l'ensemble des fabricants en amont de notre activité. Cette politique est d'abord appliquée aux gammes de produits Pocheco. Nous avons commencé par supprimer le plastique dans nos produits. En 2000, toutes les fenêtres des enveloppes étaient en plastique. Depuis 2019, chez Pocheco, 100% des fenêtres sont en papier cristal. Nous avons réalisé un travail de recherche de matières premières et de tests pour s'assurer de la bonne qualité de nos enveloppes. Nos arguments commerciaux ont permis de faire valider cette action auprès de nos clients.

La « Pocheco » est maintenant composée exclusivement de matières biodégradables et compostables.

Pour son conditionnement, différentes options existent. Les enveloppes peuvent être mises dans des cartons, eux-mêmes disposés sur des palettes. Le souhait de réduire considérablement le plastique dans nos produits nous a poussé à revoir nos conditionnements. Nous priorisons aujourd'hui deux types de conditionnements innovants : la Boîtes aux Lettres et le Tornado. Notre but est de généraliser les emballages consignés. Nous constatons que les efforts menés sur ce sujet commencent à porter à leurs fruits. En 2019, notre taux d'emballage consigné était de 35 %. Mais c'est insuffisant. Nous travaillons avec nos clients pour éliminer tout emballage jetable et tout film plastique d'ici 2023.

Nos fabricants ont accepté de conditionner leurs bobines de papier dans...du Papier ! en remplacement des films étirables de plastique.

Nos conditionnements réutilisables produisent moins de déchets. Notre raisonnement est simple : nous voulons des déchets propres (c'est-à-dire recyclables et biodégradables) mais surtout nous voulons moins de déchets. Nous revalorisons 100% des déchets produits sur notre site ou pour notre activité. De la chute de papier à la palette, chacun de nos déchets entre dans la boucle de circularité.

Dans un souci d'optimisation des transports, nous avons développé un nouveau service. Nous industrialisons le courrier de nos clients, c'est notre activité d'édition intégrée. Pourquoi intégrée ? Parce que les enveloppes fabriquées chez Pocheco peuvent directement être utilisées par notre équipe GOPOST, dans l'atelier mitoyen de celui de leur fabrication. Une partie de notre clientèle nous transmet ses documents par voie numérique. Ils sont alors imprimés et insérés dans l'enveloppe qui est affranchie et portée à la Poste distante de 8 km de notre usine, (PIC -Plateforme Industrielle du Courrier- de Lesquin). Chaque étape de ce processus est donc réalisée sur le site de Pocheco. Ce qui réduit considérablement l'emprunte carbone de l'ensemble du traitement de rematérialisation.



Pour plus d'informations sur [GoPost](https://gopost.pocheco.com), contactez Thomas ou Coraline au +33 (0)3 20 61 90 80 ou sur [gopost@pocheco.com](mailto:gopost@pocheco.com)

## Impact carbone : Pocheco est négatif en carbone émis

Nous souhaitons réduire au maximum notre empreinte carbone. Nous nous sommes donc concentrés sur deux pistes d'amélioration : la mobilité des membres de l'équipe et celle des marchandises. Pour optimiser les transports (donc réduire la présence de nos produits sur les routes) nous sommes intervenus sur les types de conditionnements de nos produits finis.

Premier axe : la MOBILITE



Nous disposons d'une flotte de 7 véhicules électriques. Ils sont à disposition des salariés pour les déplacements domicile-travail et professionnels. Pour recharger ces véhicules, 4 bornes de recharge rapide alimentées par les panneaux solaires de notre toiture productive sont disponibles sur le site.

L'équipe du Bureau d'Etude OUVERT réalise des plans de mobilité. Nous avons adapté les déplacements domicile-travail de l'équipe et les horaires de travail pour inciter l'utilisation du covoiturage. Nous avons développé en interne un outil facilitant la réalisation de diagnostic sur la mobilité des salariés : MOUV'R. Cette application est désormais mise à la disposition des clients du Bureau d'Ecologie.

Deuxième axe : le CONDITIONNEMENT

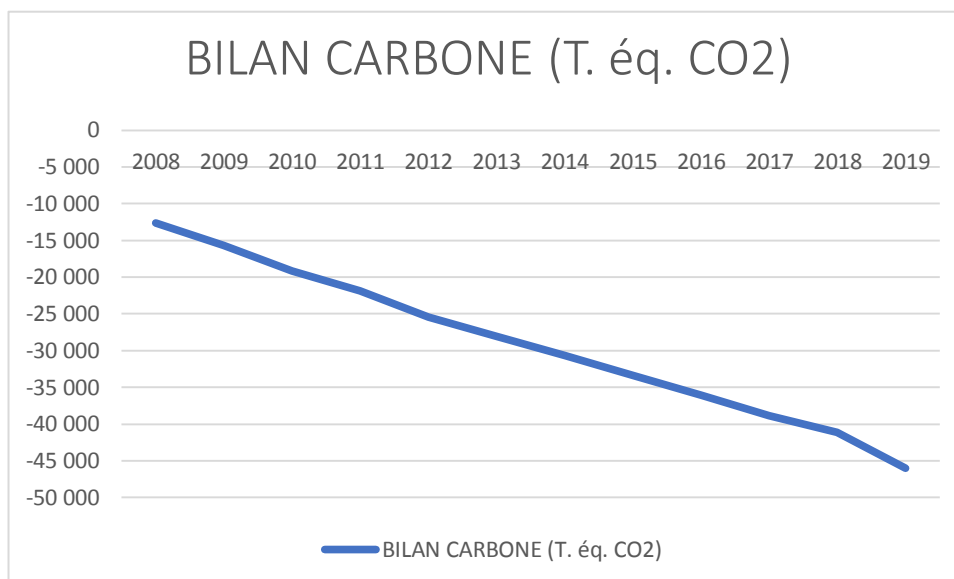
L'innovation sur les conditionnements de nos produits finis est essentielle pour réduire notre empreinte carbone. Nous avons développé des types d'emballages innovants. L'un d'eux permet de doubler la charge des camions : la Boîte aux Lettres.

Il permet d'optimiser le volume de stockage par camion : superposition de 66 palettes par camion contre 33 pour une palettisation classique. Depuis 2019, nous proposons ce conditionnement systématiquement à nos clients. La Boîte aux Lettres représente 14% de nos livraisons de produits finis.



**Toutes les actions que nous mettons en oeuvre depuis 2008, ont permis d'atteindre une empreinte carbone négative de - 45 000 T de CO2.**

En 2019, l'émission de CO2 de nos activités est à hauteur de 4 550 T. éq. CO2 (contre 11 200 T. éq. CO2 en 2008). Cette valeur est contrebalancée par le fait que les exploitants forestiers replantent en moyenne 4 à 10 arbres à chaque arbre utilisé. Cette démarche nous permet d'obtenir - 50 568 T. éq. CO2. Nos activités ont participé à la replantation de 3 440 000 arbres depuis 1997 en europe et dans le respect de la biodiversité des espèces.



Evolution du bilan carbone chez Pocheco

## Gestion de l'énergie

Pour parfaire la démarche « économe » nous analysons nos consommations en énergie. Notre développement technique est basé sur la recherche d'optimisation des équipements. Nous avons remplacé les équipements énergivores par des technologies moins consommatrices en énergie.

En 2008, nous avons modifié l'étape « séchage » du processus de fabrication des enveloppes. Les buses chauffantes ont été remplacées par des sècheurs infrarouges. La consommation électrique pour ce poste a diminué de 75%. Concomitamment les risques de brûlures graves ont été supprimés.

Notre système d'éclairage a bénéficié d'une optimisation. La lumière naturelle a pris sa place dans l'atelier et les bureaux au moyen de grandes ouvertures, fenêtres et sheds. Le besoin en lumière artificielle est régulé par des capteurs lumineux. Nous économisons 20% d'énergie par rapport à un système d'éclairage classique. L'installation d'ampoules LEDs (équipées de filtres à lumière bleue) a permis d'économiser 50% d'électricité. Pas à pas, nous réduisons nos consommations d'énergie.



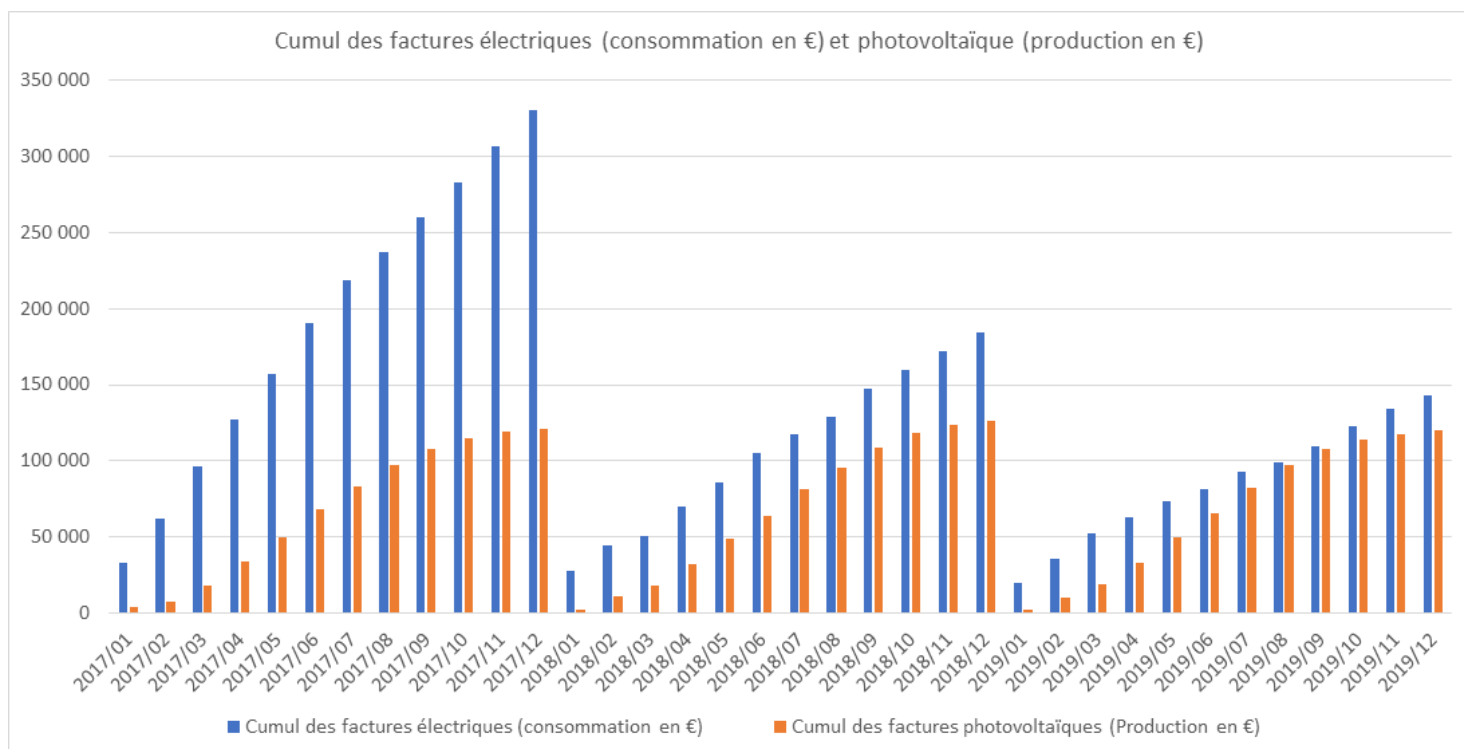
Nous avons fortement isolé nos bâtiments pour réduire le besoin de chauffage. Avec l'isolation, les locaux sont aussi plus frais l'été. Une partie importante de l'isolation provient de notre toiture végétale (2 420m<sup>2</sup>). Les variétés de sédums (plantes grasses résistantes à la sécheresse) installées permettent d'isoler l'infrastructure des grandes variations de température, et contribuent également à allonger sa durée de vie.



En 2014 nous avons remplacé notre chaudière gaz par une chaudière biomasse. Notre prestataire apporte des déchets de palettes récoltés dans les usines mitoyennes de Pochecho (dans un rayon de 20 kms). Après livraison la benne est chargée de nos résidus de papier. Aucun camion ne repart à vide. Par ailleurs, la chaleur fatale du process (compresseur et pompe à vide) est 100% réutilisée et contribue à chauffer nos ateliers. Nous revendiquons un chauffage à énergie 100% renouvelable.

Nous disposons de 1 400 m<sup>2</sup> de panneaux solaires, qui couvrent 1/3 de la surface de notre toiture. Nous revendons l'électricité produite à notre prestataire. Cela nous permet de couvrir nos factures d'électricité.

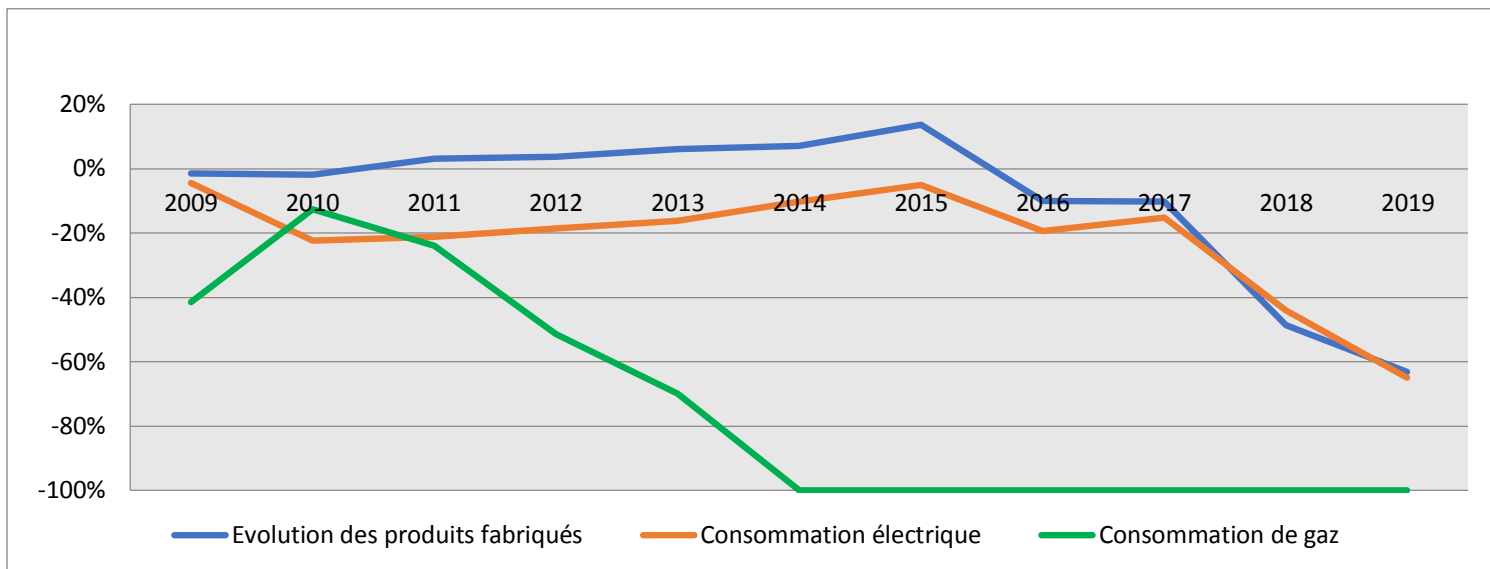
Nous disposons d'un système de rafraîchissement adiabatique fonctionnant 100% à l'eau de pluie. Ce système consomme 10 fois moins d'électricité comparé à un climatiseur classique.



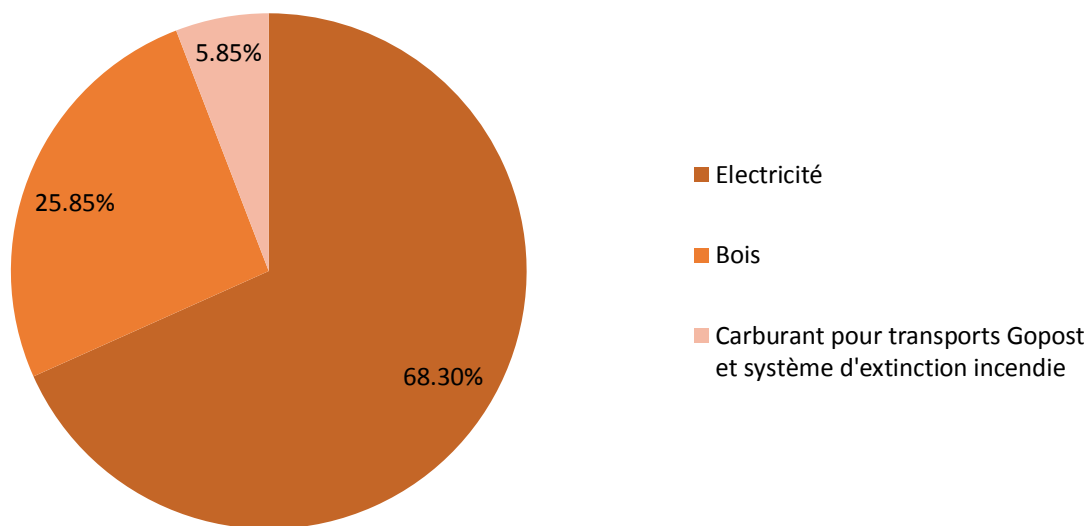
**Comparaison des consommations électriques et de la production photovoltaïques (en €)**

En 2019, nous avons couvert nos factures électriques à hauteur de 84% grâce à la production solaire et la baisse des besoins en énergie (contre 68% en 2018).





Evolution des consommations énergétiques chez Pocheco



Mix énergétique Pocheco 2019

En synthèse, nous disposons de nombreux leviers d'action. L'ensemble des actions engagées nous permet de tendre progressivement vers 100% d'autonomie financière d'un point de vue énergétique.

Chiffres clés sur l'énergie chez Pocheco en 2019

<p><b>Economique :</b>  300 000 € / an d'économies d'énergie  125 000 € / an de production d'énergie</p>	<p><b>Ecologique :</b>  450 t éq. CO2 économisés chaque année</p>
--	---

## Gestion de l'eau

En 2019, l'Organisation des Nations unies (ONU) alerte le monde : plus de deux milliards de personnes sont toujours privées d'accès à l'eau potable, condition pourtant de leur survie. Les ressources sont surexploitées, notamment par l'industrie et l'agriculture. La gestion de l'eau, dans le monde industriel, peut se faire de manière responsable. La raréfaction de cette ressource non-renouvelable n'est pas une fatalité.

Nous souhaitons diminuer au maximum notre dépendance à l'eau potable. Depuis 2009, nous avons progressivement engagé des actions pour récupérer, stocker et réutiliser l'eau de pluie. L'excédent est infiltré directement sur notre site, perméable à 85 %.

Nous avons installé 2 420 m<sup>2</sup> de toitures végétales. Celles-ci contribuent à accentuer la perméabilité de notre site. L'été, 70% de l'eau de pluie reçue est évapotranspirée. Les 30% restants sont dirigés vers nos deux cuves de stockage. L'hiver, le processus s'inverse avec 70% envoyés vers les cuves.



En une année, 1300 m<sup>3</sup> d'eau de pluie sont ainsi récupérés dans des cuves prévues à cet effet. L'eau de pluie est utilisée pour le nettoyage des machines, la dilution des encres sans solvants, le rafraîchissement adiabatique des bâtiments, les sanitaires etc. Nous sommes autonomes à l'eau de pluie pour tous les usages réglementaires. Plus de 80% de nos besoins sont couverts par l'eau de pluie. Les 20 % d'eau potable utilisée correspondent au lavage des mains, aux douches et à l'eau de boisson..



Le traitement des eaux usées de process est réalisé par une station d'épuration à base de plantes. Ce système est appelé une bambousaie par phytoremédiation. Cela a été rendu possible grâce à nos encres sans solvants, nos colles végétales et au savon de marseille utilisé pour le lavage des machines. La pression exercée par notre activité sur le réseau (eau potable et eaux usées) est donc quasi nulle. Nous sommes presque autonome en eau.

## Gestion des déchets

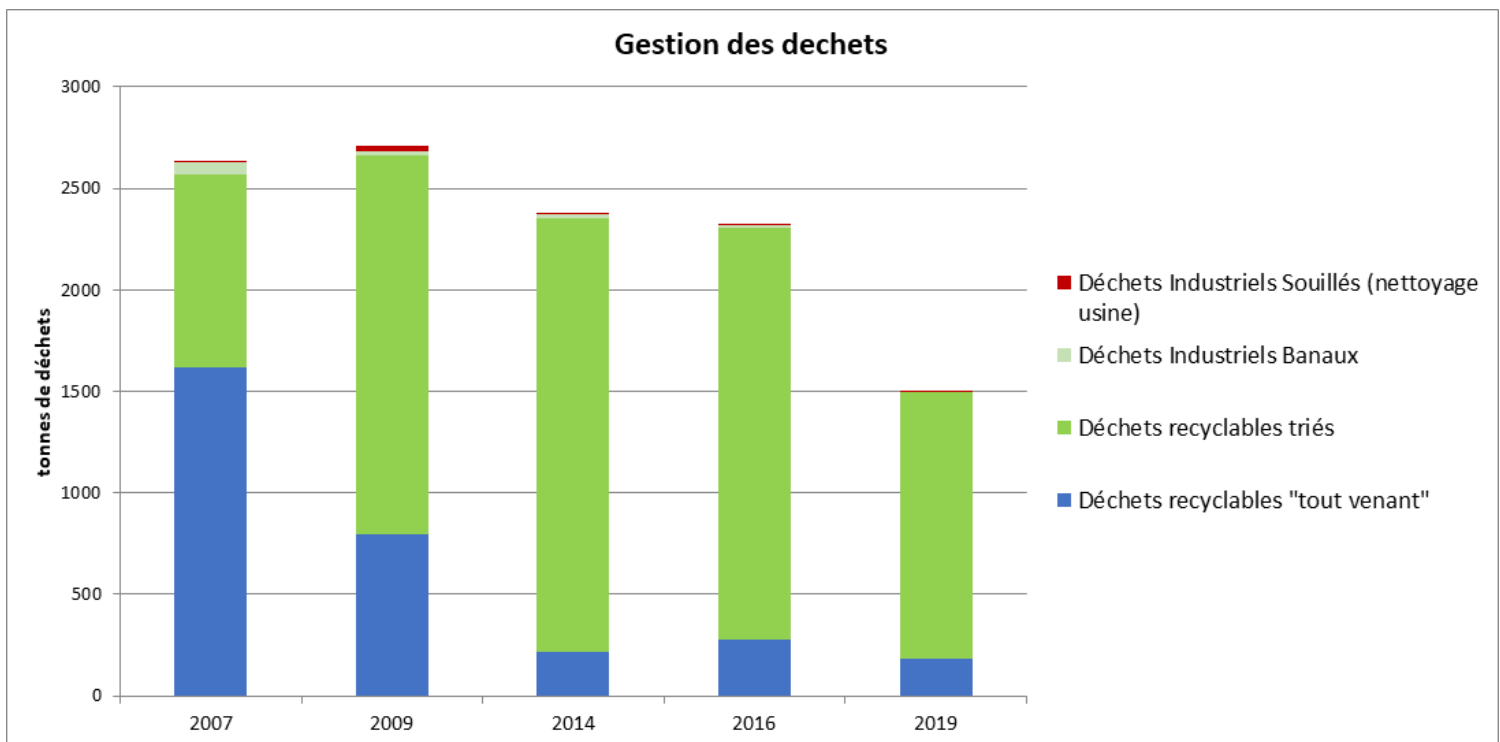
« Nos déchets sont des ressources »

100% DES DÉCHETS DE L'USINE SONT TRIÉS ET RÉCYCLÉS.



- Palettes : Servent de combustible
- Papier/Carton : Revendus et recyclés à moins de 15 km de l'usine
- Encres/Colle : Traitement dans la station d'épuration par bambous sur site
- Energie/chaleur : Récupération et réinjection dans les bâtiments
- Eau : Traitement des eaux usées sur site grâce à la technique de phytoremédiation par bambous
- Déchets de construction : Recyclés sur place

POCHECO est une usine **0 déchet** et **0 fossile**.



## Ecoconstruction

Nous avons construit et réaménagé différents bâtiments au fur et à mesure des années. Le choix des matériaux utilisés a été cadré par les études précises d'analyse de cycle de vie réalisées. En complément, nous avons respecté un cahier des charges strict qui garanti la Haute Qualité Environnementale (HQE) de nos bâtiments.

Le Fol Espoir, notre salle de séminaire, était initialement un bâtiment en ruine. Seuls les murs ont été conservés. Tous les matériaux réutilisables ont été recyclés sur place. Les tuiles ont été broyées et ont servi de substrat pour la toiture végétale. Le béton de la dalle est recyclé.

En 2014, nous avons construit un nouveau bâtiment de stockage. Il est à énergie positive. La toiture se partage entre une part végétale et des panneaux solaires. L'emprise au sol du nouveau bâtiment a été réduite de 30% comparée au bâtiment initial. C'est l'outil de stockage de dernière génération et une légère surélévation qui ont permis ce gain. L'emprise foncière libérée a été rendue à la nature, un verger pousse désormais.

L'intégration paysagère de nos bâtiments est pensée pour limiter au maximum leur impact dans le paysage. Nous choisissons des matériaux adaptés. Ainsi le bardage en bois de mélèze vient rompre la dureté minérale et contribue à insérer le site dans son contexte naturel, en bordure du parc du Héron. En ce sens, nous végétalisons aussi au maximum les murs de l'usine. Du lierre et différentes plantes grimpantes habillent certains pignons, tandis que notre réserve incendie est entourée d'un mur végétal.



## Biodiversité

Nous accordons une grande importance à la préservation de la biodiversité. Depuis une quinzaine d'années, nombreuses sont les actions entreprises en ce sens.

Notre site est passé de 18% d'espaces végétalisés en 2009 à 85% en 2019. Nous revendiquons un coefficient biotope par surface (CBS) de 0,75. Cela décrit la proportion des surfaces favorables à la biodiversité par rapport à la surface totale du site.

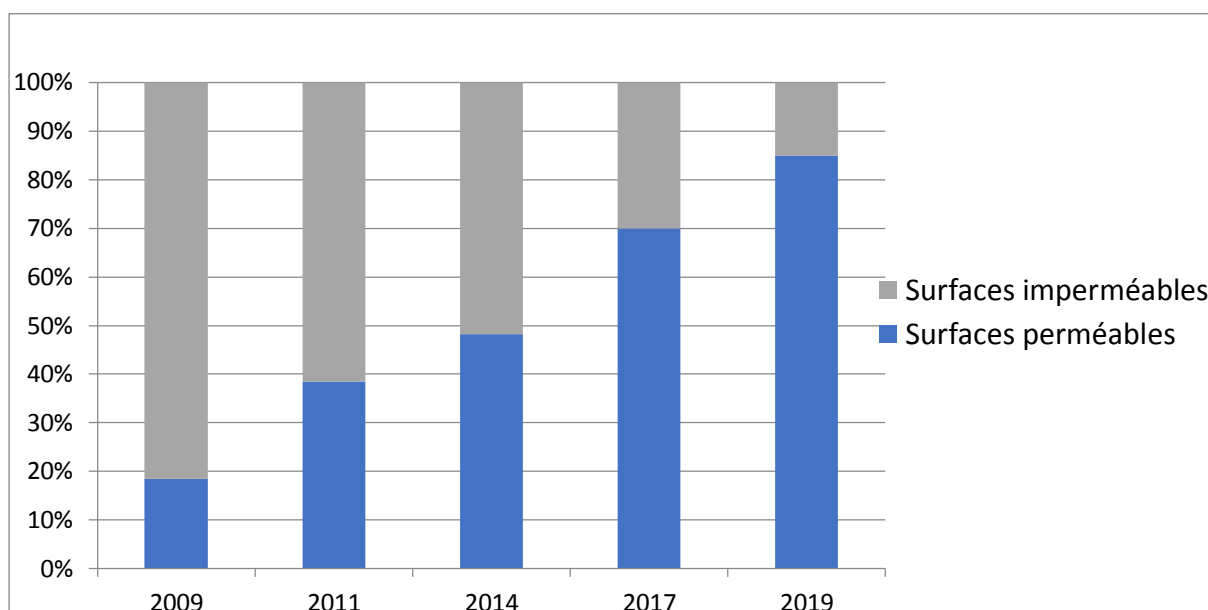
Toitures et sols reçoivent une diversité grandissante de plantes, d'arbres et de mycélium, qui à leur tour sont des refuges pour une variété grandissante de faune, mammifères, batraciens et oiseaux. Pour ces derniers, nous avons aménagé des haies champêtres, des arbustes à baies qui fournissent gîte et couvert aux pics, grimpereaux et sittelles. Les chantiers participatifs contribuent à faire évoluer notre site : installation d'un verger conservatoire, création de deux mares, plantation de 1000 arbres et arbustes (à l'occasion des 10 ans de l'association Canopée reforestation), potager en permaculture et agromine etc.

Des espaces de promenade et de cueillettes (vergers, petits fruits, zones potagères) aux abords des zones dédiées à la biodiversité alimentent l'enthousiasme des équipes, qui s'impliquent dans le projet. Par une gestion différente des espaces verts, nous avons non seulement réduit les coûts d'entretien, mais aussi rendu productifs et propices au développement de la biodiversité des espaces que l'imperméabilité des sols interdisait. En certains endroits la végétation sauvage a supplanté la pelouse vieille de



plusieurs décennies. Petit à petit la vie reprend. Notre entreprise est devenue au fur et à mesure des années un corridor pour la biodiversité. La mise en œuvre de la permaculture sur une partie de ces zones réservées à la nature nous a permis de créer 3 postes de permaculteurs. Nous développons l'agroforesterie sur une parcelle de 1.3 ha en limite de propriété avec notre site industriel.

Dans le cadre des actions de permaculture, nous nous sommes aperçu qu'une des parcelles que nous cultivions était polluée aux métaux lourds. Nous avons engagé depuis cette année (2019) une démarche de dépollution du sol par des plantes hyperaccumulatrices, l'Agromine. nous sommes accompagnés dans cette démarche par la société Econick, une start-up créée et composée d'une équipe de chercheurs du CNRS et de l'INRA, parmi lesquels les Pr Marie-Odile Simonnot et Guillaume Echevarria. L'ensemble de notre démarche de réensauvagement des espaces verts de l'entreprise est soutenue par différentes associations. Parmi nos soutiens nous comptons Humanité et Biodiversité, la Ligue de Protection des Oiseaux (LPO France) et Canopée Reforestation. Nous sommes labellisés Oasis Nature avec la première, et Refuge LPO pour la seconde.



**Graphique de l'évolution des surfaces perméables chez Pochecho**

# NOTRE RAPPORT AU TERRITOIRE

Notre démarche d'économie est une démarche citoyenne, militante et coopérative. Nous ouvrons nos idées et nos bonnes pratiques à la collectivité.

## Impact territorial, économique et social

Pocheco accueille jusqu'à **3000 visiteurs** par an. Ce sont des lycées, des entreprises et des associations qui poussent les portes de notre usine chaque année.

**LE FOL ESPOIR** Le Fol Espoir est une salle de partage de l'économie. Elle peut accueillir jusqu'à 200 personnes en format salle de réunion ou cocktail, dans une salle équipée des dernières technologies. Renovée en bois naturel, en béton recyclé, couverte d'une toiture végétale et ouverte sur un jardin. Elle permet de transmettre les savoirs autour du fonctionnement de notre usine éconologique et de partager notre expérience en agromine, en permaculture et en agroforesterie.

En 2009, le taux de boisement du Nord-Pas de Calais était le plus faible de France avec 7,3% contre 27,1% de moyenne nationale. Ce manque de couverture forestière engendre de nombreux problèmes environnementaux. Face à cette urgence, nous avons fondé Canopée Reforestation. Cette association réunis autour de sa coordinatrice et des bénévoles se donnent pour mission de reboiser et de restaurer les espaces naturels, de sensibiliser et d'informer sur la valeur de l'environnement de proximité. Enfin il s'agit de fédérer les acteurs d'un territoire autour d'un projet environnemental. Nous accueillons cette association depuis son origine dans nos locaux du 13 rue des Roloirs à Forest-sur-Marque et participons à sa bonne gestion sous forme de mécénat de compétence, base de volontariat des membres de l'équipe.



Pour plus d'informations sur [Canopée Reforestation](https://www.canopeereforestation.org), contactez Alice au +33 (0)3 20 61 30 65 ou par mail à l'adresse suivante : [coordonateur@canopeereforestation.org](mailto:coordonateur@canopeereforestation.org)

**\*OUVERT** Depuis 2012, les éconologistes du Bureau d'Etude OUVERT accompagnent les entreprises et les collectivités dans leur transition écologique. Ce sont plus de 100 entreprises industrielles accompagnées en région et dans le monde. Mais aussi des architectes, des collectivités et tous les corps de métiers concernés par l'écologie et la transition. Le soucis de partager l'expérience et le savoir-faire éconologique vécu sur le site nous a poussé à créer ce Bureau d'Etude.

Pour plus d'informations sur [OUVERT](https://www.bureau@ouvert.eu), contactez Kévin ou Elodie au +33 (0)3 20 61 90 89 ou par mail à l'adresse suivante : [bureau@ouvert.eu](mailto:bureau@ouvert.eu)

Depuis 2015, nous adhérons à l'association Humanité et Biodiversité. Cet organisme a pour but de placer la biodiversité au cœur de nos sociétés.





Et depuis 2014 nous adhérons aussi à la Ligue pour la protection des oiseaux et est le plus grand refuge LPO du Nord de la France.

En 2020, nous avons signé la déclaration universelle des droits de l'humanité. Nous avons le devoir d'assurer le respect des droits de l'humanité, comme celui de l'ensemble des espèces vivantes.



Nous sommes également, depuis 2020, adhérent au MENE (Mouvement des Entrepreneurs de la Nouvelle Economie). Le Mouvement rassemble de nombreux entrepreneurs conscients que leur activité crée des externalités positives mais également négatives, sur leurs parties prenantes, la société et l'environnement.



Nous participons à la formation des jeunes et à leur insertion professionnelle avec notamment l'embauche de 3 contrats en alternance en 2019. Nous envisageons l'embauche de 6 nouveaux contrats en alternance pour 2020, soit 10% de notre masse salariale.

Nous projetons de créer un campus de formation tourné vers le développement de l'économie.

La démarche écolonomique a été récompensée à de nombreuses occasions.

- Trophée Paris Match de l'environnement 2018.
- Trophée de l'industrie - Prix du Rebond industriel - décerné par la Métropole Européenne de Lille en 2017.
- Trophée RMC et Région nord PME « Bougeons-nous » de l'Entreprise Environnementale.
- Trophée AVNIR Ecoconception en 2012 .
- Trophée or de l'Economie Responsable catégorie PME de 25 à 100 salariés, réseau Aliances 2011.

Pocheco est la première PMI française à être certifiée selon les 4 référentiels ISO.



### Qualité ISO 9001:15

Nous réalisons des contrôles « qualité » tout au long de la fabrication des produits, de la matière première utilisée, à l'expédition finale. Ces contrôles visuels et quantitatifs sont réalisés par le personnel de production ainsi que par une équipe de contrôleurs qualité autonomes.

### Sécurité et hygiène ISO 45001:18

Nous avons créé un Document Unique reprenant tous les risques potentiels au sein de l'entreprise. Ce document nous permet de suivre et de mettre en place des actions correctives et préventives afin de limiter la dangerosité et la pénibilité des postes.

Par exemple, nous utilisons des méthodes de travail, type 5S, qui améliorent le confort des postes de travail.

### **Environnement ISO 14001:15**

Nous nous posons la question de notre impact environnemental à chacun de nos investissements, à chacune de nos décisions et de nos actions.

Du choix de nos matières premières à la gestion de nos déchets, nous nous attachons à réduire notre impact environnemental.

Nous n'utilisons que du papier issu de forêts gérées durablement, nos encres et colles sont à base d'eau. Nous n'utilisons pas de solvant.

Cette démarche, nous l'appliquons également pour la rénovation et le fonctionnement du site.

A titre d'exemples : nos eaux souillées sont traitées par une station de phytoremédiation (traitement par les plantes). Nous avons installé une toiture végétalisée, des panneaux solaires photovoltaïques, des puits de lumière naturelle, des systèmes de rafraîchissement d'air naturels par eaux de pluie.

### **Energie ISO 50001:18**

En 2017, nous avons obtenu la certification ISO 50001 afin d'améliorer notre performance énergétique de notre site de production à Forest sur Marque.

Pour cela, nous nous attacherons :

- ✓ A la rationalisation de la consommation énergétique et à l'encouragement des achats de produits, des services et conceptions écoénergétiques pour l'amélioration de nos performances en énergie.
- ✓ A développer nos structures et processus de travail pour garantir l'amélioration continue de nos performances énergétiques.

La gestion énergétique est un point sur lequel nous travaillons depuis de nombreuses années. En 2014, nous avons coupé le gaz sur notre site de Forest sur Marque.

La seule source d'énergie reste l'électricité dont la consommation a baissé de 30% depuis 10 ans. Nous continuons d'avancer vers notre objectif de site complètement autosuffisant en énergie, en développant un projet d'éolienne communautaire. L'amélioration constante de notre productivité et la baisse de la gâche papier sont des axes d'amélioration majeurs permettant des économies d'énergie et la baisse de notre impact sur l'environnement.

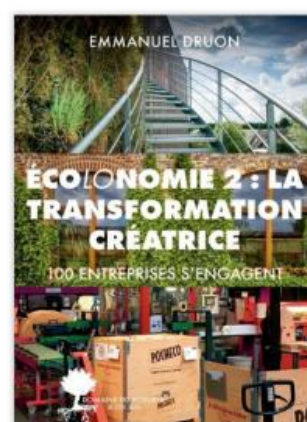




Nous sommes sélectionnés par la dynamique collective Rev3. Cette initiative vise à transformer les Hauts-de-France pour en faire l'une des régions européennes les plus avancées en matière de transition énergétique et de technologies numériques. Nous sommes impliqués dans la dynamique de la troisième révolution industrielle en Hauts-de-France.

## Publications

Emmanuel Druon développe, chez Actes-Sud, une trilogie de l'écolonomie (mise en œuvre dans cent entreprises et collectivités dans le monde) sous la forme d'un récit. L'expérience de l'équipe fait le lit du projet collectif d'entreprendre sans détruire, produire sans laisser de trace et accompagner la transition écologique en actes de manière non punitive.



## La presse parle de nous

La presse écrite s'est emparée de notre histoire. Près de 300 articles ont été publiés par la presse généraliste ou spécialisée, régionale ou nationale et même à la radio, au cinéma et à la télévision. Pour plus d'informations, consultez le site [Pocheco – rubrique Presse](#).

## Pocheco s'entoure de partenaires



L'un d'eux est le LaM (Lille Métropole – musée d'Art moderne, d'Art contemporain et d'Art brut). Pourquoi ce partenariat ? Le LaM est un musée qui célèbre la création sous toutes ses formes et initie tout au long de l'année des projets ambitieux (tels que expositions, spectacles...). L'écolonomie mise en œuvre chez Pocheco invite à la transformation créatrice. Le lien entre nos deux structures était donc logique.

Annexe 1 : Politique Qualité, Sécurité, Environnement, Energie 2019-2020

Annexe 2 : Politique Sociale de Pochecho

Annexe 3 : Charte des valeurs éthiques de Pochecho



POLITIQUE QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT ENERGIE 2019-2020  
*Entreprendre sans détruire.*

**Il est plus économique de produire de façon écologique.** Notre activité et notre démarche sont guidées, depuis 20 ans par les 3 principes de l'Économie :

**1** Les **conditions de travail** sûres et saines, la prévention des traumatismes et pathologies liés au travail, la baisse de la pénibilité des postes.

**2** La réduction de l'impact sur l'**environnement**, la prévention des pollutions, la protection de la biodiversité et des écosystèmes ainsi que l'achat de produits et services plus économes en énergie et l'amélioration de notre performance énergétique.

**3** L'amélioration de la **performance** de l'activité et du site industriel.

Ces principes et nos diversifications sont des atouts majeurs pour notre pérennité.

Nous nous sommes fixé des ambitions fortes à moyen et long terme. Nous les avons décrites dans le document « Engagement 2017 - 2025 de POCHECO », c'est notre vision.

**Cette année** notre effort devra porter plus particulièrement sur la **performance de notre entreprise**. Nous devons avoir une **organisation encore plus efficace et agile**, adaptée à la taille de notre entreprise et au savoir-faire des équipes. Pour accélérer le développement de nos nouveaux marchés, nous devons nous appuyer sur une organisation industrielle structurée, rigoureuse et efficace.

Concernant l'environnement et l'énergie, nous mettrons l'accent sur notre cap **zéro plastique** et **zéro déchet**.

Concernant la **sécurité**, nous devons tous **redoubler de vigilance**. Les procédures et les équipements de protection sont présents et connus. Nous vivons cette année de nombreux changements avec la nouvelle organisation, les nouveaux marchés et l'emménagement de GOPOST, les habitudes sont bousculées. Nous devons tous être garants de notre propre sécurité et de celle des autres.

Pour mettre en œuvre cette politique QSEE, nous nous appuyons sur notre **système QSEE que nous avons élaboré collectivement**. Les méthodes de travail sont établies et connues, les tâches sont réparties. Chaque secteur est piloté de manière autonome tout en gardant une cohérence et un cap commun. Des objectifs et des tableaux de bord nous permettent un suivi précis. Nous les décidons et révisons à plusieurs occasions : comité de pilotage, réunions module, réunions Decol, réunions d'équipes, réunions DUP, revue de QSEE. L'atteinte de nos objectifs doit être portée et partagée par l'ensemble de l'équipe, **chacun d'entre nous est acteur, moteur de notre réussite**. La communication efficace au sein des équipes et entre secteurs est essentielle. Elle nous aide à gagner en rapidité et efficacité face à une demande client ou à un risque environnement, sécurité, énergie.

Bien entendu, notre système QSEE est cadré par les exigences légales et autres exigences applicables auxquelles nous devons nous souscrire.

Ainsi, Comité de Pilotage, nous nous engageons :

- ✓ A renforcer la prise de conscience de nos collègues en ce qui concerne notre démarche QSEE, former, sensibiliser et responsabiliser. De manière à ce que le système contribue efficacement à la réalisation des objectifs de l'entreprise.
- ✓ A accentuer le mode de travail collectif. A consulter et impliquer des équipes élargies dans la conception et la mise en œuvre des projets écolonomiques.
- ✓ A rendre chaque secteur autonome et responsable, analyser leurs besoins en moyen pour atteindre les objectifs et s'engager dans une démarche d'amélioration continue. Nous leur fournissons les ressources nécessaires et les informations leur permettant une bonne gestion des équipes. Chaque secteur s'engagera à réduire les risques et dangers d'un point de vue environnemental et sécurité.

Nous comptons sur l'implication de toutes les équipes, la détermination de chacun pour faire progresser notre système, les bonnes idées et l'énergie de tous pour la mise en place des projets. Notre objectif pour les années à venir est de continuer à nous améliorer pour garantir la satisfaction de nos clients tout en respectant la Nature et les Hommes.

Le comité de pilotage

Elodie BIA, Yazid BOUSSELLAOUI, Jan BUSCHER et Emmanuel DRUON

11/03/2020

## ANNEXE 2

### Politique sociale de Pocheco

Depuis 25 ans, les conditions de travail chez Pocheco sont au cœur de nos préoccupations. Lorsque nous nous sommes engagés dans l'économie, nous avons commencé par mettre en œuvre un important travail d'amélioration de la sécurité pour nos collègues : élimination des produits toxiques, réduction des éléments chauffants au strict nécessaire, fabrication et mise en place de carters de protection autour de nos machines pour réduire à la fois le bruit dans l'atelier et le risque d'accident du travail, automatisation des opérations de manutention lourde, etc. En 25 ans nous avons tout changé, pour entreprendre sans détruire.

Mais s'occuper de nos collègues ne s'arrête évidemment pas à travailler d'arrache-pied pour améliorer les conditions de travail. Cela commence avant même l'arrivée dans l'entreprise. Le savoir-être fait partie de nos critères de recrutement autant, si ce n'est plus, que le savoir-faire. Bien entendu pas de discrimination dans l'entreprise. Les femmes et les hommes qui composent notre équipe sont de toutes origines, et ont tous un parcours riche d'enseignements. Celles et ceux qui nous rejoignent complètent la diversité de l'équipe, amènent de nouvelles compétences et c'est ensemble que nous grandissons.

Notre modèle économique s'appuie sur la bienveillance, l'autonomie et la confiance à priori plutôt que sur la méfiance. Puisqu'en dehors de l'entreprise nous avons confiance en notre prochain plus que nous ne nous en méfions, nous veillons à rester les mêmes sur notre lieu de travail et avons confiance en nos collègues.

Ainsi nous nous assurons de travailler en coopération plutôt qu'en compétition. Les uns avec les autres. Nous veillons d'ailleurs à ce que chacun de nos collègues dispose toujours d'un binôme dans son travail.

Nous tenons à ce que notre équipe soit en bonne santé. Nous veillons continuellement à réduire les risques au minimum. C'est la raison pour laquelle nous avons par exemple remplacé la majorité de nos produits toxiques contenant des solvants et autres métaux lourds par des produits à base d'eau, sans composé toxique pour la santé. Nous poursuivons et renforçons ce travail de vigilance dans tous les services. Et une attention particulière est portée à notre équipe de maintenance qui a besoin de produits dégraissants et nettoyeurs bien spécifiques.

Pour le bien-être de chacun, trois jours par semaine un professeur de sport nous accompagne dans des séances de marche, de course à pied, et de renforcement musculaire. Une journée par mois un ostéopathe est présent chez Pocheco pour des séances, prises en charge par l'entreprise.

Dans un souci d'équité, notre politique de rémunération repose sur un écart de salaire allant de un à quatre. « Un » étant le salaire minimum interprofessionnel de croissance (SMIC).

Puisque nous basons notre recrutement sur le savoir-être autant que sur le savoir-faire, il est évident pour nous que chaque membre de l'équipe puisse développer ses compétences par la formation et l'apprentissage. Nous consacrons un temps important, en interne, à la formation. La moyenne d'âge chez Pocheco est de 44 ans. Les plus anciens parmi nous forment naturellement les nouveaux-venus à leur métier. Dans les prochaines années, nous allons conforter le rôle de Pocheco dans la formation en ouvrant un centre de formation qui accueillera aussi bien nos collègues que des personnes externes à l'entreprise. Nous formons doré et déjà nous-mêmes de futurs collègues chaque année par l'intégration à nos équipes d'étudiants en alternance ou en stage.

Il n'existe qu'un seul niveau de hiérarchie dans l'entreprise. Il s'agit du comité de pilotage de Pocheco, composé d'Elodie Bia, Jan Büscher, Yazid Bousellaoui et Emmanuel Druon. Un seul niveau de hiérarchie, cela facilite les échanges, et permet à chacun d'exprimer son esprit d'initiative pour devenir acteur de l'entreprise. À tout moment, nous cherchons à ce que chacun d'entre nous, avec enthousiasme, participe à la construction de Pocheco.

Le comité de pilotage  
22/06/2020

## ANNEXE 3

### **Charte des valeurs éthiques de Pocheco**

Pocheco s'engage à cultiver des relations humaines saines, sur la base des valeurs exposées dans cette charte. Nous développons Pocheco avec l'idée de démontrer qu'il est possible d'entreprendre sans détruire : l'activité économique est compatible avec le respect de notre environnement, la préservation des ressources et de la biodiversité. Ce travail de protection du vivant ne peut se faire qu'au sein d'une entreprise éthique, composée d'une équipe bienveillante dont les membres entretiennent des relations saines entre eux mais aussi avec l'extérieur.

Le savoir-être chez Pocheco tient en quinze principes, auxquels nous sommes fièrement attachés et particulièrement attentifs.

**L'intégrité, la loyauté, l'honnêteté, la bienveillance, le respect de l'autre et le respect de la nature, la réciprocité, l'écoute, le respect des lois, des différences et de la vie privée, ainsi que celle des opinions, l'engagement, la rigueur et une attitude constructive.**

L'équipe de Pocheco conduit ses missions dans le respect de cette charte. Tout est mis en œuvre pour veiller à ce que ces principes simples soient compris, appliqués et partagés. Cela commence dès l'arrivée de nouveaux collègues. Le cadre est posé lors de l'entretien de recrutement : celui-ci prend la forme d'un temps échange, sans test psychologique ni questions intrusives, au cours duquel nous nous assurons que les valeurs éthiques de Pocheco soient partagées avec le candidat.

Les moments de travail en commun doivent ensuite permettre d'assurer l'irréprochabilité des produits et services vendus à nos clients. Nous sommes vigilants à ce que les valeurs humaines de l'entreprise s'appliquent dans notre manière de travailler comme dans notre manière d'obtenir des résultats.

Il en va de même pour nos partenaires, fabricants de matières premières et prestataires avec lesquels nous intégrons dans les contrats qui nous lient ces critères d'honnêteté, d'intégrité et d'équité. Ces contrats exigent en effet de nos partenaires une adhésion à la charte des valeurs de Pocheco, ainsi qu'à l'ensemble des lois anti-corruption nationales et internationales applicables.

Pocheco protège ses salariés, son entreprise et sa réputation en appliquant une politique de tolérance zéro à l'égard de toute forme de corruption, publique ou privée, active ou passive. Cette charte présente succinctement aux équipes de Pocheco et aux parties prenantes les principaux éléments du programme de conformité anti-corruption de l'entreprise.

*Pocheco respecte les principes directeurs de la Loi Sapin bien que n'y étant pas directement soumise (la loi concerne les entreprises de plus de 500 salariés, chez Pocheco notre équipe compte 60 personnes)*

La loi s'applique pour chaque membre de l'équipe de Pocheco. Il est interdit à toute personne d'offrir, de promettre, donner ou recevoir, directement ou indirectement, tout avantage monétaire ou « toute chose de valeur », impliquant un agent public ou une personne du secteur privé, dans le but d'obtenir ou de conserver de manière illégale un marché ou tout autre « avantage indu<sup>2</sup> ». Plus important, il est illégal pour Pocheco ou ses salariés, de fermer les yeux sur des paiements indus ou potentiellement frauduleux versés par d'autres parties, notamment des tiers qui agissent pour notre compte, tels que des partenaires ou des agents publics. Au lieu de se protéger, les personnes qui ferment les yeux devant une activité indue de tiers, augmentent le risque de poursuite judiciaire à l'encontre de Pocheco. C'est pourquoi, afin de limiter ce risque de corruption, il est important d'avoir en place un programme de conformité robuste. Il convient par ailleurs de redoubler de prudence dans les relations avec des agents publics et leurs proches. Le non-

Rapport Economie POCHECO 2019-2020 – V3 du 09/07/2020 Page 30 | 31

respect de ces principes donne lieu à de sévères sanctions pénales et civiles. Il constitue un risque pour la réputation, les activités et les marchés de Pocheco et de ses salariés. Toute personne qui ne respecte pas la présente politique peut faire l'objet de mesures disciplinaires.

Pocheco interdit également tout « paiement de facilitation », à savoir des paiements non officiels d'un faible montant, versés à des salariés de concurrents, de fournisseurs, de clients, en vue d'obtenir des contrats ou de conserver des relations commerciales, ou à des agents publics occupants des postes peu élevés en vue d'accélérer ou de faciliter le processus de décision.

Les garanties de conformité aux lois anti-corruption sont prévues dans les processus d'achats, de gestion des fournisseurs et de gestion des finances.

Chacun des membres de l'équipe de Pocheco est tenu de s'assurer que la présente charte et ses procédures sont appliquées. En cas de constat d'un cas de dérive, l'alerte immédiate est un réflexe et un devoir en s'adressant de préférence d'abord à son référent. Par ailleurs, Pocheco s'engage à protéger la confidentialité des données personnelles.

A Forest sur Marque, le 23/03/2020

L'Equipe Pocheco

1. L'expression « toute chose de valeur » tangible ou intangible, dans le but d'assurer un avantage indu couvre :
  - des cadeaux ou invitations disproportionnés ou trop fréquents, notamment : restaurants, spectacles, billets d'entrée à différents événements, voyages ou hébergements en l'absence de toute raison professionnelle claire.
  - des parrainages et des dons (par exemple : une œuvre de bienfaisance « parrainée » par un agent public).
  - des offres d'emploi ou des stages non rémunérés (par exemple, pour le fils ou la fille d'un agent public en vue de gagner sa faveur ou sécuriser la relation contractuelle).
2. La notion d' « avantage indu » fait généralement référence à une chose à laquelle une personne ou une société n'a pas droit, ou un traitement préférentiel en vue :
  - d'obtenir, conserver ou renouveler un contrat
  - d'obtenir des informations sur une offre d'un concurrent